

**un florilège de situations
cocasses qui vous
permettront sans doute
de vous sentir moins bête
devant un écran récalcitrant
... Voici**

LE BÊTISIER DES HOTLINES

Client

Je n'arrive pas à faire marcher votre CD-ROM d'anglais.

Hotline

Mettez le CD dans le lecteur... il démarre ?

Client

Non

Hotline

Alors faites "Démarrer"

Client

Non, ça ne marche pas, il ne se passe rien ...

Hotline

Euh, sous quel système d'exploitation êtes-vous ?

Client

Vous voulez parler de la marque de ma chaîne hi-fi?

Secrétaire

Vous me dites "pas de majuscules pour le mot de passe",c'est bien ça ...?

Hotline

Exact.

Secrétaire

Et, les chiffres, je les mets en minuscule aussi ?

Client Bonjour, je n'arrive pas à me connecter chez vous ...

Hotline D'accord, on va régler tout ça, tout d'abord, j'ai besoin de savoir si vous êtes sur 3-1, 95, 98 ou Linux.

Client Non monsieur, je suis sur Paris, 75

Secrétaire

J'ai un problème avec Windows ...

Hotline

Qu'avez vous sur l'écran?

Secrétaire

Euh ... un pot de fleur.

Hotline

Non, je veux dire "qu'est-ce qui est écrit?"

Secrétaire

Ha d'accord ... euh ... Sony !

Client Mon PC a planté... j'ai un message d'erreur "message not found" (avec un accent terrible, incompréhensible)

Hotline Euh, pouvez-vous m'épeler le message d'erreur s'il vous plait ?

Client Bien sur ! M comme Maman, E comme Oeuf...

Hotline Hahahaha !

Client Vous vous moquez de moi ?

Client Je ne trouve plus l'endroit où j'ai installé votre produit.

Hotline Double-cliquez sur le Poste de Travail, s'il vous plaît.

Client C'est où, ça ?

Hotline A l'écran, avez-vous une icône "Poste de Travail" ?

Client Je ne comprends rien du tout, pourquoi me parlez-vous de poste de travail ?

Hotline Vous n'avez pas de poste de travail ?

Client Non monsieur ! Je suis retraité, moi ...

Hotline

Décrivez-moi votre écran

Client

[Echap], [F1], [F2], [F3] ...

Hotline

Non ! Ca c'est votre clavier ! L'écran, c'est la télé ...

Client

Vous me prenez pour un con ou quoi ?

Client Je suis en train de m'inscrire sur votre site, mais je ne comprends pas tout...

Hotline D'accord, on va voir ça ensemble.

Client On me demande de saisir les coordonnées de l'endroit d'où j'appelle, un numéro de téléphone ... Je mets quoi ?

Hotline Vous mettez le numéro de téléphone de l'endroit d'où vous vous connectez... De chez vous quoi...

Client D'accord... Voilà... Ensuite, on me demande une ville...

Hotline Vous mettez les coordonnées de l'endroit d'ou vous appelez.

Client Donc, je mets ma ville...

Hotline Oui...

Client Voilà... Et maintenant on me demande un code postal..

Hotline ..

Client Allo ? je mets quoi ?

Hotline (agacé) Votre code postal !

Client (sincèrement désolé) Excusez-moi si je vous embête, mais je ne connais pas grand-chose à l'informatique, vous savez...

Hotline Monsieur, faites [CONTROL] [ALT] [SUPPR].

Client Ah oui, je connais ça. (on entend en fond click click click click.....)

Hotline Que se passe-t-il a l'écran Monsieur ?

Client Ben rien

Hotline Recommencez [CONTROL] [ALT] [SUPPR]

Client click click click click...

Hotline Et maintenant

Client Toujours rien...

Hotline Comment faites-vous la manipulation ?

Client Ben j'appuie sur les touches "C", "O", "N", "T", "R", "O", "L" et après sur "A", "L", "T" puis sur "S", "U", "P", "P" et enfin "R".

Hotline (silence...)

Client Y faut peut-être l'accent sur CONTROL, non ?

Client **Mon disque dur est fêlé !**

Hotline **Et y'a quoi a l'écran ?**

Client **Ben que mon disque est fêlé !**

Hotline **Lisez moi exactement ce qu'il y a sur l'écran.**

Client **Hard drive failure !**

Client

Ca me met nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect

Hotline

Fermez la fenêtre Monsieur s'il vous plait.

Client

Euh oui, c'est vrai qu'il y a un peu de bruit dehors...

Client

Bonjour, mon fils a pris un abonnement chez vous, mais je n'ai pas le mot de passe pour me connecter... il a 13 ans et j'aimerais bien aller voir Internet. [Apres vérification de ses coordonnées]

Hotline

Oui, monsieur, veuillez noter votre mot de passe "T", "R", "O", "U" (obligé d'épeler, mort de rire ...) "D", "U", "C", "U", "L"...

Client

Argh ! Sale gosse ! Il va se prendre sa raclée quand il rentrera

Cliente

Bonjour, j'ai mon Nescafé qui ne marche pas ...

Hotline

Heu je suis désolée Madame, mais nous ne faisons pas de support pour les appareils électroménager...

Cliente

Non non !!! C'est Nescafé pour Internet ...

Hotline

(???)... Heu ??? Vous ne voulez pas parler de Netscape par hasard???

Cliente

Oui c'est bien ça ! Netscape ... Nescafé ... c'est la même chose ...

**ET ENFIN CELLE QU'ON
ATTENDAIT, LA PERLE DES
PERLES ...**

**Une petite histoire
enregistrée dans un service
Hotline d'assistance :**

➤ Ridge Hall computer assistant ; que puis-je pour vous ?

➤ *Et bien j'ai un problème avec WordPerfect.*

➤ Quelle sorte de problème ?

➤ *Et bien j'étais en train de taper et soudain tout est parti.*

➤ Parti ?

➤ *Ca a disparu.*

➤ Mmm. Et a quoi ressemble votre écran a présent ?

➤ *A rien.*

➤ A rien ?

➤ *Il est vide ; il se passe rien quand je tape.*

➤ Vous êtes toujours dans WordPerfect ou vous en êtes sorti ?

➤ *Comment je sais ?*

➤ Pouvez-vous voir le prompt C:? a l'écran ?

➤ *C'est quoi un "prompte-ce"*

➤ Laissez tomber. Pouvez-vous bouger le curseur a l'écran

- *Y a pas de curseur. Je vous ai dit, il se passe rien quand je tape.*
- Est-ce que votre moniteur est allumé ?
- *C'est quoi un moniteur ?*
- Le truc avec l'écran qui ressemble à une télé. Est-ce qu'il y a une petite lumière qui vous dit qu'il est allumé ?
- *Je sais pas.*
- Et bien regardez à l'arrière de votre moniteur et regardez où va la prise de courant. Vous pouvez voir
- *Je pense...*
- Bien ! Suivez le cordon jusqu'à la prise, et dites-moi si elle est branchée.
- *Oui.*
- Derrière le moniteur, avez-vous remarqué qu'il y avait deux câbles branches à l'arrière ?
- *Non.*
- Et bien il y en a deux. regardez à nouveau et trouvez le deuxième.

- *..Oui, c'est bon.*
- Suivez-le et dites-moi s'il est solidement branche a l'ordinateur.
- *Je ne peux pas l'atteindre.*
- Oh. Pouvez-vous le voir ?
- *Non.*
- Même en vous penchant ou en vous mettant a genoux ?
- *Oh non, c'est juste que je n'ai pas le bon angle, il fait si sombre.*
- Sombre
- *Oui, le bureau est éteint, la seule lumière vient de la fenêtre.*
- Et bien allumez la lumière.
- *Je ne peux pas.*
- Pourquoi ! ?
- *Parce qu'il y a une panne de courant.*
- Une panne... Ah ah ! Voila la raison. Est-ce que vous avez encore les manuels et les boites et l'emballage que vous avez eus avec l'ordinateur ?

➤ *Heu... Oui, c'est dans le placard.*

➤ Bien ! Allez les chercher, débranchez votre système, emballez-le comme c'était quand vous l'avez eu. Et apportez-le au magasin où vous l'avez acheté.

➤ *Vraiment ? C'est si sérieux ?*

➤ J'en ai peur.

➤ *Et qu'est-ce que je leur dit ?*

➤ Dites-leur que vous êtes trop con pour posséder un ordinateur.

Le type de la hotline a été renvoyé.

D'autres sur:

Diaporamas-a-la-con.com

Le site des meilleurs diaporamas humoristiques

[Attention le passage du pointeur de souris dans ce cadre déclenche un lien vers le site]